

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

(en adelante la "Política")

### **DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS**

**GRUPO CORPORATIVO DEL RIO S.A.**, con oficinas en Urbanización Industrial, Los Lagos, San Francisco, Heredia, cédula de persona jurídica número tres "ciento uno" trescientos veinticinco seiscientos trece (en adelante la "Responsable"), a los efectos de lo previsto en la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales No 8968 (en adelante, la "LPD") y su Reglamento, le informa a usted (en adelante el "Usuario") de la existencia de una Base de Datos de Carácter Personal (en lo sucesivo los "Datos") creada por la Responsable, y denominada "Del Rio Clientes."

En principio, los Datos de los usuarios no serán cedidos, comunicados ni transferidos a terceros, si llegara a darse el caso la Responsable se lo hará saber inmediatamente para efectos del consentimiento de la transferencia.

Se le informa expresamente, que para entrega a domicilio utilizamos servicios de terceros, por lo cual en el momento de gestionarlo se dará un acceso temporal a sus datos, sin embargo le garantizamos que para poder dar estos accesos requerimos a todos nuestros prestadores de servicio que firmen documentos de carácter contractual mediante los cuales se obliguen al menos a no introducir los datos a los que se les da acceso en bases de datos propias, a no utilizarlos fuera de lo que autorizamos nosotros que es la prestación del servicio de entrega y a destruirlos, suprimirlos o devolverlos bajo nuestra tutela cuando ya no sean necesarios.

Los datos que el Usuario facilita a la Responsable se recopilan con fines informativos, de contacto con el mismo, prospección comercial y para que generar los usuarios de la plataforma web, así como, para aquellos que ya tengan cuentas de usuario, seguir prestando los servicios de dicha plataforma, o bien en el caso de nuestro sistema de compras en línea para dar el servicio de venta de productos, cobro y seguimiento, en casos en los cuales usted mismo así lo solicite también se utilizará la información para la gestión de devolución, reparación, personalización de artículos, todo lo cual está a cargo de la Responsable o algún otro encargado de tratamiento debidamente facultado a esos efectos. Esta información será tratada con la privacidad, confidencialidad y seguridad que estipula la legislación vigente en la materia.

El Usuario acepta esta Política al marcar la casilla al lado de "He leído la política de privacidad y estoy de acuerdo", que se encuentra en todos los formularios por medio de los cuales se puede recopilar información. Por ello, la cumplimentación cualquiera de nuestros formularios, ya sean de registro o de contacto con la Responsable, supone el consentimiento, por parte del Usuario, al tratamiento de sus Datos de acuerdo con estas condiciones de privacidad de la Responsable.

Los Datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el

ámbito, las finalidades y servicios determinados, explícitos y legítimos de la Responsable. No obstante lo anterior, es totalmente voluntario para el Usuario facilitar o no los datos y en el caso que se haya dado su consentimiento para que se proceda a tratar sus datos, dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, enviando una comunicación a la dirección: [ecommerce@delrio.com](mailto:ecommerce@delrio.com).

La única consecuencia de no facilitar los Datos, denegar el consentimiento o revocar el mismo, será la imposibilidad para la Responsable de prestar los servicios ofrecidos al Usuario.

Los servicios prestados, así como venta de productos por la Responsable, así como las promociones y en general cualquier otro tipo de actividades que se realicen con la finalidad de recopilar Datos están siempre dirigidos a mayores de 18 años, a menos que se indique lo contrario en las estipulaciones particulares de alguna actividad específica o promoción, caso en el cual se solicitará la autorización respectiva por parte de sus padres o tutores legales.

Asimismo, queda prohibido a los menores de edad, aun cuando cuenten con el consentimiento de sus padres, incluir cualquier tipo de información que: (i) esté considerada como datos sensibles por la LPD, o (ii) datos de carácter personal de sus padres o tutores y que no sean exclusivamente los datos de contacto para verificar la autorización mencionada en el párrafo anterior.

El Usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y revocación del consentimiento, todos asociados al tratamiento de sus Datos, dirigiendo una comunicación por escrito a la Responsable a la dirección indicada en la identificación de la misma en el presente documento, o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: [ecommerce@delrio.com](mailto:ecommerce@delrio.com)

Respecto a cualquier otro tema relativo a la protección de datos de carácter personal, puede ponerse en contacto con nosotros mediante nuestra dirección de correo electrónico: [ecommerce@delrio.com](mailto:ecommerce@delrio.com)

Asimismo, la Responsable le informa que sus Datos personales son almacenados en una base de datos propiedad de la misma, y se le garantizan las medidas adecuadas de índole técnica y estructural para garantizar la integridad y seguridad de la información personal aportada de acuerdo con el estado actual de la técnica.

La Responsable mantiene los niveles de seguridad de protección de sus datos conforme al Reglamento a la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales número 37554 del 30/10/2012, relativo a las medidas de seguridad de las bases de datos que contengan datos de carácter personal y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario comunique a la Responsable, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles.

## **RESPECTO DE LAS COMUNICACIONES CON LOS USUARIOS**

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos, telefónicos u otros que se determine siendo que se ajustan a la normativa establecida en la LPD, Reglamento y otra legislación afín.

En todas las comunicaciones remitidas por la Responsable se informará debidamente el

nombre del remitente así como la manera en que podrá oponerse a seguir recibiendo comunicaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios que lo soliciten pueden excluirse de este servicio de forma sencilla y gratuita, dirigiendo una comunicación por escrito a la dirección previamente establecida de la Responsable, o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: [ecommerce@delrio.com](mailto:ecommerce@delrio.com)

Al realizar la compra a través de la url [www.delrio.cr](http://www.delrio.cr) y [www.delrio.com](http://www.delrio.com) estoy aceptando los siguientes términos y condiciones:

## **POLÍTICAS DE PROCESOS**

**VERIFICACION DE DATOS** Como parte de la transparencia de verificación de datos y control de fraude, los establecimientos virtuales están obligados a verificar la veracidad de los datos de las tarjetas, la identificación del tarjetahabiente y que correspondan a la persona que realiza la compra. Para tales efectos solicitaremos los números de cédula, fotos de la misma y comprobante que la tarjeta esté a nombre de la persona. Los medios para tales comprobantes se solicitarán por correo, teléfono o whatsapp. Grupo Corporativo Del Rio s.a. utilizará estos datos únicamente como comprobante ante el Banco de la transacción y para ningún otro efecto. Nos reservamos el derecho de no procesar el pedido si consideramos que los datos no son válidos o si no son otorgados.

## **POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN**

Si no queda satisfecho luego de recibir su pedido, tiene un plazo máximo de tres (3) días, contados desde la fecha de recepción de su mercadería, para ejecutar el derecho de devolución. Para hacer efectiva esta devolución el producto debe conservar su empaque original y mantener las condiciones en que fue recibido, sin detrimento de la revisión que debe llevar a cabo el cliente o persona de contacto. Los gastos de envío y retiro en caso de devolución por no satisfacción correrán por cuenta del cliente.

Los productos personalizados no podrán ser devueltos porque han sido modificados del estado natural por un servicio contratado y previamente aceptado por el cliente.

En el caso de que la devolución se deba a productos defectuosos y/o envíos erróneos, los gastos de envío y recepción correrán por cuenta de Grupo Corporativo Del Rio S.A., el plazo para corregir la entrega defectuosa y/o envío erróneo será de tres días hábiles.

Una vez recibida la mercancía en nuestras bodegas, y previa comprobación de su estado, se procederá a reintegrar el importe conforme a la modalidad de pago usada por el cliente.

Para reclamar la Garantía brindada por el Fabricante de su producto, escríbanos a la siguiente dirección electrónica: [ecommerce@delrio.cr](mailto:ecommerce@delrio.cr), o bien llamando a: (506) 4052 2880.

Grupo Corporativo del rio S.A., se reserva el derecho de cambiar las presentes políticas generales en cualquier momento y sin previo aviso. Las mismas serán aplicables a todos los visitantes de nuestro sitio en internet y a todas las transacciones realizadas en él. Los

**cambios aplicarán luego de ser publicados en nuestro sitio Web y se reconocerán las condiciones anteriores a las transacciones previas a los cambios efectuados.**

## **POLÍTICAS DE DESCUENTOS**

**Los descuentos no son aplicables sobre otros descuentos. Todos los descuentos anunciados aplican restricciones. Los descuentos pueden cambiar en cualquier momento, pueden ser cancelados y están a discreción de la empresa. El descuento de cumpleaños es aplicable desde Marzo 1 del año 2020 a Mayo 31 del año 2020. El descuento de cumpleaños sólo es aplicable en artículos sin descuento, es personal e intransferible; únicamente la persona cuyo cumpleaños cae en el mismo mes de la compra puede hacerlo efectivo, estando presente y con presentación de cédula.**

## **POLÍTICAS DE CANCELACIÓN**

**Si usted realiza un pedido, este puede ser modificado o cancelado antes de su fecha de despacho.**

## **POLÍTICAS DE ENTREGA**

**El servicio de E-Commerce de delrio.cr entregará sus productos en las áreas que se especifican en la opción de despacho a través de la compañía DHL, Fedex, Correos de Costa Rica u otro servicio de courier o mensajería externa.**

**El envío gratuito es por un monto superior a los ₡30,000 o \$50 en el total de la factura. Este límite puede cambiar sin previo aviso.**

**Si el cliente desea despachar el producto a otras áreas que no se encuentran disponibles en la sección de despacho escríbanos a la siguiente dirección electrónica: [ecommerce@delrio.cr](mailto:ecommerce@delrio.cr), o bien llamando a: (506) 4052 2880.**

**Grupo Corporativo del rio S.A., se reserva el derecho de cambiar las presentes políticas generales en cualquier momento y sin previo aviso. Las mismas serán aplicables a todos los visitantes de nuestro sitio en internet y a todas las transacciones realizadas en él. Los cambios aplicarán luego de ser publicados en nuestro sitio Web y se reconocerán las condiciones anteriores a las transacciones previas a los cambios efectuados.**

## **SEGURIDAD Y PRIVACIDAD**

**Nuestro sitio Web respeta la confidencialidad de todos los datos relativos a visitantes y clientes.**

**Los datos entregados por nuestros clientes o recolectados en nuestra página Web, se usarán sólo con fines de registro, trámite de ventas y en el caso de aceptación del cliente, para enviarle información promocional sobre los productos que comercializa nuestra empresa.**

**delrio.cr no intercambia datos de clientes o visitantes con otras compañías .**

**Los datos y/o información referentes a tarjetas de crédito serán manejados solamente por la empresa CREDOMATIC S.A. por lo que nuestro servidor no capturará dichos datos, sólo**

registrará los datos del cliente y de la operación de venta realizada.

## **CERTIFICADO DE SEGURIDAD Y SSL**

Nuestro sitio [www.delrio.cr](http://www.delrio.cr) cuenta con un certificado SSL de autenticidad expedido por VeriSign Trust Network, a nombre de Grupo Corporativo Del Rio s.a el cual permite establecer un canal de comunicación seguro entre el cliente y nuestro servidor, encriptando la información transmitida por Internet entre ellos, utilizando un algoritmo RC4 de 128 bits.

Contamos también con la autorización de Credomatic para la realización de ventas por medio de sus tarjetas de crédito, con lo cual se le garantiza a los clientes que la información trasegada se mantiene privada y que cuando accese a [www.delrio.cr](http://www.delrio.cr) realmente está en dicho sitio.

Grupo Corporativo del rio S.A. se reserva el derecho de cambiar las presentes políticas generales en cualquier momento y sin previo aviso. Las mismas serán aplicables a todos los visitantes de nuestro sitio en internet y a todas las transacciones realizadas en él. Los cambios aplicarán luego de ser publicados en nuestro sitio Web y se reconocerán las condiciones anteriores a las transacciones previas a los cambios efectuados.

**PRE-BLACK FRIDAY 2021 \*Aplican Restricciones:** descuentos de Pre-Black Friday y Back Friday en tiendas virtuales de Grupo Corporativo Del Rio s.a. son de un 30% en artículos seleccionados. Válido únicamente en [www.delrio.com](http://www.delrio.com), a través de WhatsApp (506) 7236-7776, Facebook @delriocr, Instagram @delrio\_cr. Descuentos ya están aplicados en la página web [www.delrio.com](http://www.delrio.com), no requiere cupón. Descuentos sólo validos desde el lunes 22 al lunes 29 de noviembre del 2021. No aplica con otras promociones, descuentos, apartados, tasa 0 ni puntos. Sujeto a disponibilidad, válido hasta agotar existencias. No aplica en jackets, botas y nuevas colecciones. Grupo Corporativo Del Rio s.a. se reserva el derecho de detener la promoción en cualquier momento sin previo aviso. Esta promoción no tiene validez monetaria. No incluye transporte. Aplican otras restricciones.

**BLACK FRIDAY 2021 \*Aplican Restricciones:** descuentos de Black Friday en tiendas físicas es de un 25% en artículos seleccionados, al completar el formulario recibe un 5% adicional en la compra de los artículos seleccionados para una suma total de un 30% de descuento. Descuentos sólo validos para viernes 26 y sábado 27 de noviembre del 2021. No aplica con otras promociones, descuentos, apartados, tasa 0 ni puntos. Sujeto a disponibilidad, válido hasta agotar existencias. No aplica en jackets, botas y nuevas colecciones. Grupo Corporativo Del Rio s.a. se reserva el derecho de detener la promoción en cualquier momento sin previo aviso. Esta cupón no tiene validez monetaria. Aplica sólo en tiendas de Grupo Corporativo Del Rio s.a. en Costa Rica. No incluye transporte. Aplican otras restricciones. descuentos de Pre-Black Friday y Back Friday en tiendas virtuales de Grupo Corporativo Del Rio s.a. son de un 30% en artículos seleccionados. Válido únicamente en [www.delrio.com](http://www.delrio.com), a través de WhatsApp (506) 7236-7776, Facebook @delriocr, Instagram @delrio\_cr. Descuentos ya están aplicados en la página web [www.delrio.com](http://www.delrio.com), no requiere cupón. Descuentos sólo validos desde el lunes 22 al lunes 29 de noviembre del 2021.

